

## ENQUETE DE SATISFACTION REALISEE EN MAI ET JUIN 2011

### Accueil physique

Enquête réalisée à la préfecture et dans les sous-préfectures sur une période de 7 jours

Nombre de personnes interrogées : 113

### Résultats :

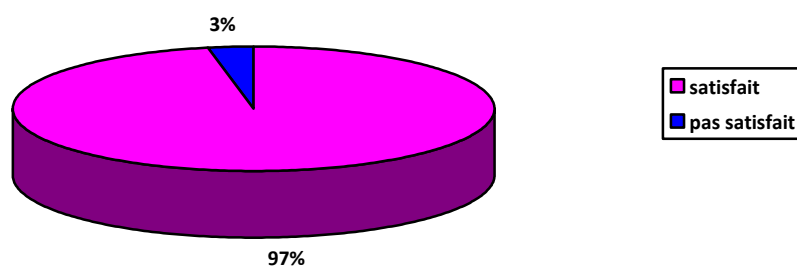
Type d'usagers :

	Particulier	Elu	Association	Professionnel	Autre	Total
Nbre de réponses	91	2	2	11	7	113
%	81	2	2	10	6	100

### VOTRE SATISFACTION SUR LA QUALITE DE L'ACCUEIL A LA PREFECTURE ET DANS LES SOUS-PREFECTURES

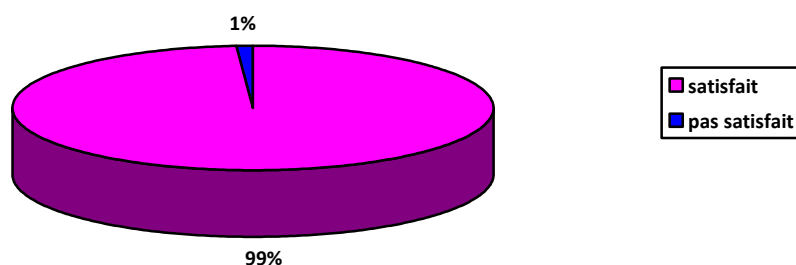
Question 1.1 : En entrant vous avez identifié le point d'accueil général ou le service que vous veniez voir

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	98	12	2	1	113
%	86	11	2	1	100



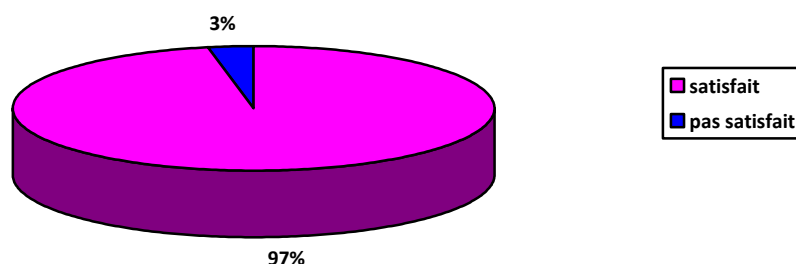
Question 1.2 : Les locaux sont propres et bien équipés

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	96	16	1	0	112
%	86	13	1	0	100



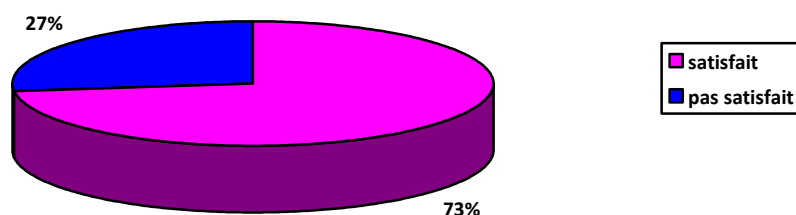
Question 1.3 : Vous avez été reçu dans de bonnes conditions de confidentialité

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	83	27	3	0	113
%	73	24	3	0	100



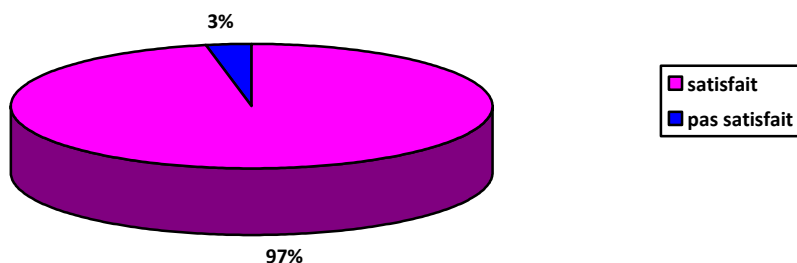
Question 1.4 : La personne qui vous a reçu(e) s'est présentée (ou son nom était indiqué à l'entrée du bureau)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	49	34	17	13	113
%	43	30	15	12	100



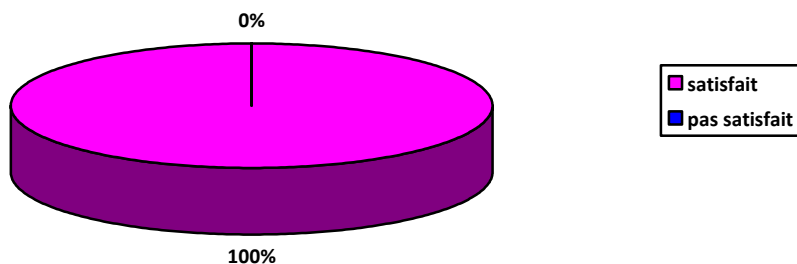
Question 1.5 : Vous avez été accueilli(e) de façon courtoise

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	87	23	2	1	113
%	77	20	2	1	100



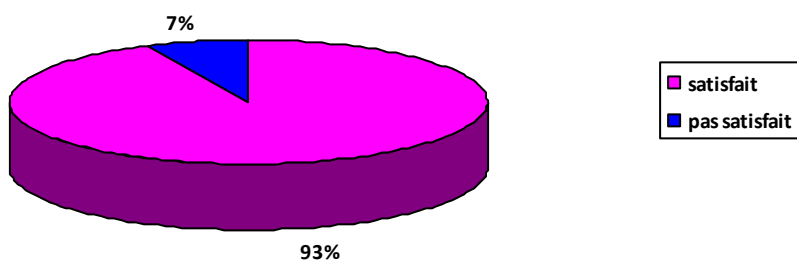
Question 1.6 : Votre demande a été écoutée avec attention

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	91	22	0	0	113
%	81	19	0	0	100



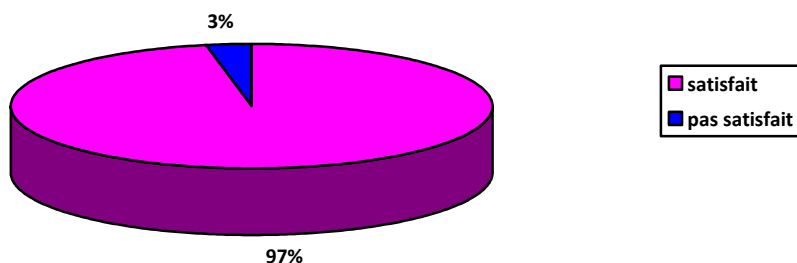
Question 1.7 : Vous avez obtenu des conseils personnalisés

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	75	31	4	3	113
%	66	27	4	3	100



Question 1.8 : Vous avez été informé(e) dans des termes simples et compréhensifs

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	89	21	0	3	113
%	79	19	0	3	100



Question 1.9 : Vous avez été bien orienté(e) vers le service correspondant à votre demande

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Nbre de réponses	99	13	0	1	113
%	88	11	0	1	100

